



INDUSTRIAS TÉCNICAS DE VALVULERÍA, S.A.

POLÍTICA DE CALIDAD DE INTEVA

1. El propósito de INTEVA es diseñar, fabricar y suministrar elementos oleohidráulicos que cumplan con los requisitos de sus clientes, asegurando la viabilidad de la empresa a largo plazo.
2. Todas las actividades de INTEVA deben orientarse hacia alcanzar la satisfacción de sus clientes, internos y externos, manteniendo y mejorando la reputación alcanzada en los mercados nacionales e internacionales.
3. La mejora continua de la calidad deberá formar parte esencial para todas las actividades y reflexiones de la empresa, de tal modo que alcance a todos los productos, procesos y servicios y que se viva de manera ejemplar en todos los niveles y áreas de la organización.
4. Los procesos de INTEVA se definen, mantienen, evalúan y mejoran continuamente de forma que minimicen la posibilidad de aparición de defectos en los productos. Para ello, se siguen los conceptos de “prevenir en lugar de reaccionar” y “eliminar defectos en la fuente”.
5. La dirección se asegura que la política es adecuada a la organización y a sus objetivos, siendo revisada periódicamente.
6. Se dedicarán todos los esfuerzos necesarios para cumplir y superar toda la normativa y legislación vigente aplicable a la organización.
7. La Dirección de INTEVA garantiza que esta política es entendida, aplicada y mantenida por todo el personal disponiendo para ello de los equipos, medios, entornos y formación necesarios.

En Santa Perpetua de Mogoda, en mayo de 2010


Emilio Gordillo Vicedo
CEO